



PLATAFORMA PARA DECISIONES INTELIGENTES

Germinus a través de las soluciones Smartlogik*, pone a disposición de su empresa toda la información necesaria para la toma de decisiones adecuada.

Smartlogik Structure

Structure combina la categorización probabilística y la basada en reglas, dando lugar a una herramienta altamente configurable que permite la categorización de documentos, tanto jerárquicamente como por vectores. El resultado es un único producto que ofrece altísima precisión y calidad, tanto en categorización de documentos como en resultado de búsquedas.

Exploración y compartición de información

El profundo conocimiento de las necesidades de las empresas, de los usuarios y de los requerimientos de industrias específicas nos ha permitido ir mas allá de la simple recuperación de información, creando soluciones que habilitan un completo proceso de exploración de información.

Características

- Combinación de categorización probabilística basada en reglas.
- Clasificación de documentos por taxonomías, por tesoro, por ontología o por áreas de información vectorial.
- Adaptación de las categorías a los procesos de negocio existentes.
- Configuración automática de categorización
- Disponibilidad de taxonomías específicas para industria.
- Tecnología Spidering, que permite la categorización de documentos procedentes de múltiples fuentes de información, documentos procedentes de intranet y contenidos web.

Aplicaciones

- Business Intelligence.
- Gestión de clientes.
- Call Centers
- Gestión comercial
- Gestión de operaciones
- Gestión de información en Intranets/Extranets

*Smartlogik es una marca registrada de APR (Appliad Pscology Research Limited)

CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

Clasificación probabilística

- Altamente automatizada
- Mínimo mantenimiento

Este método de categorización requiere un mantenimiento mínimo, y está diseñado para aquellos clientes con documentos y categorías menos complejas.

El software emplea un algoritmo Bayesiano para el análisis de términos, y analiza las palabras y frases contenidas en los documentos para decidir como deberían de ser categorizados. El sistema aprende a clasificar contenidos a partir de una estructura predefinida durante una fase inicial de aprendizaje, clasificando los nuevos contenidos de la misma manera. El software es capaz de crear un modelo de conceptos probabilísticos, a través de la identificación de vínculos y la correlación de los significados de las palabras que existen a lo largo del conjunto de documentos.

Las soluciones de categorización probabilística de APR pueden ordenar información desestructurada en estructuras jerárquicas o vectoriales.

- Las estructuras jerárquicas asignan la información a categorías fijas. Usado conjuntamente con Smartlogik Discover, permite a los usuarios acceder a información relevante sin necesidad de modificar manualmente el resultado de las búsquedas.
- La categorización por vectores ordena la información de acuerdo a una escala variable. Por ejemplo, un documento en una Intranet puede ser categorizado por el vector "grado de información técnica que contiene".

Navegación intuitiva a través de un entorno de información multidimensional.

Una habilidad exclusiva y disponible solo en conjunción con un acceso probabilístico a la categorización.

Esta habilidad se diferencia de una búsqueda convencional por palabras clave en que, no requiere

que el usuario conozca y especifique exactamente lo que está buscando. En lugar de eso, crea un interfaz de búsqueda a través del cual los usuarios pueden expresar, de un modo sencillo, atributos intangibles a lo largo de un menú desplegable. Ej, en el flujo emocional que va desde la "felicidad" a la "tristeza".

Con ello, los criterios de búsqueda son naturales e intuitivos, y se pueden proyectar alrededor de las necesidades del usuario. Los resultados de las búsquedas son presentados en un listado de contenidos recomendados, que se adaptan a las características definidas para el usuario.

Categorización basada en reglas

- Estructura de categorización editable y transparente.
- Desarrollado para organizar documentación compleja y estructura de categorías.

El enfoque basado en reglas, ha sido desarrollado para aquellos usuarios que demandan una categorización de texto altamente precisa, y una estructura de categorización que se adapte a sus procesos específicos de negocio. Las soluciones APR son capaces de clasificar documentos complejos con una gran exactitud, con independencia de su formato, de su estilo periodístico o de su tamaño dentro de la estructura jerárquica que ocupa. Su uso, junto con Smartlogik Discover, logra guiar al usuario hacia la información relevante sin necesidad de modificar continuamente, de manera manual, los resultados de sus consultas.

Las soluciones APR basadas en reglas clasifican documentos a través de su análisis individual, detectando si su contenido, en palabras o frases, es lo suficientemente variado o denso como para que justifique su categorización bajo un concepto particular.

¿Cómo se crean las reglas?

En primer lugar, las reglas que dirigen el modo en que los documentos son categorizados, deben ser creadas por un técnico especialista, que trabaje estrechamente con el cliente para detectar el vocabulario particular de cada una de las categorías o áreas temáticas. Con su asesoramiento se decidirá

cuales son las palabras o frases relevantes y cuales serían sus requerimientos habituales para la clasificación particular de un documento. También es posible que el sistema aprenda las reglas a través del asistente de reglas Smartlogik Structure.

Reglas

El valor que tiene una palabra individual en la decisión de como debería clasificarse un documento está regido por:

- Frecuencia – cuantas más veces aparece una palabra en un documento, mayores posibilidades existen de que este documento trate acerca de esta palabra.
- Posición – cuanto mayor es la relevancia de una palabra en un documento, más probable será que el documento trate acerca de esta palabra.
- Contexto – la posición relativa de unas palabras frente a otras afecta a su significado. Por ejemplo, la palabra "existencias" tiene varios significados pero si viene seguida de la palabra "carne", claramente su contexto estará relacionado con alimentación.

Esta información es incorporada a las bases de reglas.

Estructura de categorización editable y transparente.

En las soluciones APR, todas las reglas son transparentes y pueden ser modificadas, ello requiere un cierto grado de mantenimiento, para que el resultado de la estructura de categorización se adapte a los procesos de negocio existentes en su organización. Por ejemplo, la estructura del sistema de categorización se puede realizar para que recoja, en su mapa de conceptos, la estructura departamental de su organización – permitiendo clasificar la información de acuerdo a lo que cada departamento considere relevante.

Asistente de reglas Structure

El asistente de reglas Structure puede crear automáticamente bases de reglas a partir de un conjunto de documentos ejemplo. El resultado puede refinarse tantas veces como sea necesario usando las herramientas de revisión que vienen incorporadas. El asistente de reglas también habilita un entorno para probar y modificar las bases de reglas creadas.