



PLATAFORMA PARA DECISIONES INTELIGENTES

Germinus a través de las soluciones APR/Smartlogik*, pone a disposición de su empresa toda la información necesaria para la toma de decisiones adecuada.

Smartlogik Recommend

El sistema Smartlogik Recommend, realiza un análisis del comportamiento de uso de información que realiza el usuario. A partir de este análisis genera un perfil al que el sistema puede enviar información adaptada a sus necesidades. Este proceso de recomendación de información procede de la experiencia adquirida por el software con el uso del propio usuario, y con la experiencia de cuantos usuarios lo utilicen.

Exploración y compartición de información

El profundo conocimiento de las necesidades de las empresas, de los usuarios y de los requerimientos de industrias específicas nos ha permitido ir mas allá de la simple recuperación de información, creando soluciones que habilitan un completo proceso de exploración de información.

Características

- Creación de perfiles de usuario (implícitos y explícitos)
- Relaciona personas con personas, personas con contenidos y contenidos con contenidos
- Recomendación de productos
- Recomendación de documentos
- Asuntos recomendados
- Centro de grupo de expertos
- Sistema de lenguaje natural de "preguntas y respuestas".
- Alertas basadas en perfiles
- Agente inteligente de alertas personales - basadas en el tipo de búsquedas realizadas

Aplicaciones

- Business Intelligence.
- Gestión de clientes.
- Call Centers
- Gestión comercial
- Gestión de operaciones
- Gestión de información en Intranets/Extranets

*Smartlogik es una marca registrada de APR (Applied Psychology Research Limited)

CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

COLABORACIÓN: CONECTANDO PERSONAS CON PERSONAS

Los perfiles son creados a partir de los intereses explícitos y el comportamiento implícito de los usuarios, y son usados para localizar la información mas relevante para el individuo. Los grupos de usuarios con similares gustos e intereses son identificados por sus perfiles, y se les habilitan nuevos contenidos que encajen con ellos. El feedback de los usuarios orientará la recomendación de nuevos contenidos para mantener constante el alto grado de acierto en los resultados.

Los expertos pueden ser identificados en áreas de conocimiento, y sus recomendaciones pueden establecerse como alertas automáticas para usuarios con intereses similares..

Smartlogik Recommend también incorpora un sistema de "preguntas y respuestas" por el que se analizan las consultas en lenguaje natural, y las contesta con respuestas almacenadas o las redirige a expertos.

Alertas inteligentes

Hay dos métodos por los que Smartlogik Recommend proporciona la información más adecuada a sus clientes:

- Por alertas basadas en perfiles.
- Por agentes inteligentes de alertas personales.

Alertas basadas en perfiles

Es un servicio de recomendaciones basado en un

principio similar al "boca a boca". El software crea perfiles de usuarios según los intereses explícitos e implícitos de sus búsquedas, e identifica grupos de usuarios con perfiles similares. Finalmente recomienda a unos usuarios la información que ha sido interesante para otros con un perfil similar.

El software puede identificar y recomendar:

- Hallazgos – documentos que no son necesariamente buscados por los usuarios, sino que son facilitados debido a que otros usuarios de perfil similar los han buscado y/o consultado. Este tipo de contenido permite que el usuario sea "el primero en estar informado".
- Contenidos de actualidad – documentos que están siendo visionados en ese mismo instante por muchos usuarios. Este tipo de contenidos impide que el usuario sea el "último en estar informado".
- Contenidos importantes – documentos (o productos) que han sido altamente valorados por otros usuarios similares.

El feedback del usuario genera recomendaciones mas ajustadas, y permite a los grupos de usuarios similares el beneficiarse de la experiencia de cada uno. El software ayuda a construir comunidades, poniendo en contacto directo a personas con mismos intereses, haciendo posible que se comparta la experiencia en cuestiones relativas a sus investigaciones.

Agente inteligente de alertas personalizadas

Las búsquedas con éxito, que han generado resultados significativos, pueden establecerse como criterios para alertas inteligentes vía e-mail.

Suponga el siguiente escenario: un usuario realiza con Discover una búsqueda en texto libre de "fraude empresarial" y el software devuelve 200 resultados. El usuario, por sugerencia de Smartlogik Discover, refina la búsqueda eligiendo términos adicionales como "mercado" y seleccionando la categoría "nombre específico de la compañía". Por último, decide refinar más la búsqueda usando la barra desplegable de Smartlogik Discover para localizar archivos sugeridos, un proceso de refinado que incluye solo 10 documentos de alta relevancia con la consulta. Si el resultado es satisfactorio, el usuario tiene la opción de salvar el criterio de búsqueda aplicado, y solicita que cualquier nueva información detectada bajo este criterio le sea enviado vía e-mail.

Preguntas y respuestas

El sistema de preguntas y respuestas en lenguaje natural de Recommends, analiza preguntas en lenguaje natural y las contesta con respuestas almacenadas. Su funcionamiento es mejorado con algoritmos de aprendizaje, los cuales usan el feedback de los usuarios finales para reajustar y refinar las respuestas.

El software es capaz de responder a una pregunta con:

- una respuesta procedente de la base de conocimiento
- un documento relativo a la pregunta procedente del sistema de gestión de contenidos
- la respuesta de un experto en el área relativa.

Las preguntas realizadas a Recommend pueden reenviarse automáticamente a expertos si la respuesta dada no es satisfactoria.