



## PLATAFORMA PARA DECISIONES INTELIGENTES

Germinus a través de las soluciones Smartlogik\*, pone a disposición de su empresa toda la información necesaria para la toma de decisiones adecuada.

### Smartlogik Discover

Integrado en un entorno colaborativo (intranet), portal, página web, etc., permite el acceso a información dispersa desde un único punto de entrada. Discover es un motor de recuperación avanzada de información, se basa en un potente método de exploración que rastrea en grandes volúmenes de información interna desestructurada. Los usuarios pueden hallar información extremadamente relevante para las tareas que desempeñan, descubriendo nuevos enfoques de la información disponible con las sugerencias de conceptos o términos que el sistema realiza de manera automática.

### Exploración y compartición de información

El profundo conocimiento de las necesidades de las empresas, de los usuarios y de los requerimientos de industrias específicas nos ha permitido ir más allá de la simple recuperación de información, creando soluciones que habilitan un completo proceso de exploración de información.

### Características

- Motor de búsquedas probabilísticas para localización de texto libre.
- Detección (Booleana) de palabras clave.
- Extracción de conceptos.
- Localización de frases dentro de la información.
- Pesado dinámico de las palabras.
- Búsqueda guiada.
- Sugerencia de términos y categorías relevantes.
- Agente personal de alertas inteligentes.
- Tecnología Spider.
- Indexación configurable automática.
- Pasarelas para indexar bases de datos relacionales, datos de gestores de contenidos, e-mail u otras fuentes de información.

### Aplicaciones

- Business Intelligence.
- Gestión de clientes.
- Call Centers
- Gestión comercial
- Gestión de operaciones
- Gestión de información en Intranets/Extranets

\*Smartlogik es una marca registrada de APR (Applied Psychology Research Limited)

## CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

### Motor de Búsquedas probabilísticas:

Permite a los usuarios introducir consultas en texto libre, ya que el sistema detecta el peso de las palabras dentro de la consulta. El software es capaz de crear un modelo probabilístico de los conceptos, además de entender los metadatos de los documentos (e.j. etiquetas HTML o XML) sobre los que busca.

### Extracción de conceptos:

Refina los resultados de búsqueda utilizando algoritmos basados en el desgranado de las palabras, la eliminación de palabras sin valor, y la posición de la palabra dentro de la frase. De este modo se extrae el verdadero concepto de la búsqueda, consiguiendo mejores resultados aún con contenidos altamente técnicos.

### Búsqueda de frases:

Reconoce frases clave en las búsquedas compuestas por una suma de palabras.

### Peso específico dinámico de las palabras:

Permite discriminar entre los términos de mayor y menor relevancia dentro de una consulta.

### Búsqueda asistida:

Posibilita refinar las búsquedas de manera rápida y cómoda, sugiriendo términos y categorías de manera automática basándose en el contenido de la búsqueda. Adicionalmente, el usuario puede especificar, de los documentos resultantes, cuales tienen mayor relevancia. Este último modelo de refinado es indefinido.

### Presentación del contexto:

Muestra la parte más relevante del documento resultante de la búsqueda. La relevancia surge de los términos de búsqueda.

### Agente personal de alertas:

Los resultados satisfactorios de una búsqueda pueden establecerse como criterios, para que el sistema busque entre millones de datos de manera automática, y notifique y presente los resultados vía email. Permite el refinado manual y automático de los resultados.

### Tecnología Spidering:

Discover puede indexar y recuperar documentos de la Web y de múltiples fuentes de información además de las internas. Los usuarios pueden definir los tipos de documentos entre los que se desean buscar:

- PDF's, html, asp, etc.
- Web's basados en frame y web's SSL.
- Todos los procesadores de texto comunes y aplicaciones Office (.doc, .txt, .rtf, .xsl, .ppt).
- Email.
- Datos de Gestores de Contenidos.
- Base de datos relacional (incluidas Oracle, SQL Server, Sybase, Informix).

### Pasarela JDBC, Gestor de contenidos, otras Fuentes de datos:

Discover incorpora un módulo de pasarela JDBC, junto con su correspondiente driver JDBC (incluido Oracle, SQL Server y Sybase), que le permite acceder e indexar contenidos procedentes de bases de datos relacionales. Discover, además, tiene la capacidad de construir módulos de pasarela adicionales para otras fuentes de datos tales como email, gestor de contenidos, etc.